



فرم ارزیابی رضایتمندی مشتریان
شرکت مهندسی آزمون گستر اسپادان
 AGS-05-FO-21

تاریخ ارزیابی:

مشتری گرامی:

ضمن سپاس فراوان از انتخاب این شرکت به عنوان همکار، واحد کیفیت به منظور ارتقاء سطح کیفیت خدمات و بهبود مستمر همکاری با شما مشتری گرامی، پرسشنامه ذیل را ایجاد نموده است. خواهشمند است با تکمیل دقیق این برگه و اعلام نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود، ما را در ارائه خدمات مطلوب و نیل به چشم انداز های مطبوع یاری فرمایید.

با احترام - مدیر کیفیت

نام مشتری/کارفرما:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده پرسشنامه:	سمت:
تلفن:	نمبر:	ایمیل:

ردیف	حوزه ارزیابی	ضریب وزنی سوالات	سوالات	امتیاز وزنی (ضریب وزنی اهمیت)	میزان رضایت					درجه اهمیت از دید کارفرما
					خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	
۱	کیفیت کار مدیریت پروژه	۰.۱	ارتباط با کارفرمایان، کیفیت و کمیت اطلاعات برای تشریح شرایط قراردادی							
۲		۰.۰۵	دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات مشتریان							
۳		۰.۱۵	میزان پایبندی به تعهدات قراردادی							
۴	کیفیت کار فنی	۰.۱	پاسخگویی مناسب، هماهنگی و نظم در حضور بازرسین در زمان های مورد نیاز							
۵		۰.۰۵	انجام وظایف و مسئولیت های مشخص شده در محل پروژه							
۶		۰.۱	توانایی بازرسین در اجرای تخصصی عملیات ها							
۷		۰.۰۲۵	عملکرد ایمنی بازرسین و توانایی پاسخگویی و تبادل اطلاعات با مسئولان، ناظران و سرپرستان ایمنی							
۸		۰.۰۵	تناسب مدارک و مستندات فنی، مجوز ها و تاییدیه های الزامی							
۹		۰.۰۵	رعایت اصول اخلاقی بیطرفی و اصول راز داری توسط بازرسین							
۱۰		۰.۰۲۵	پاسخگویی مناسب جهت رسیدگی به شکایات حوزه بازرسی							
۱۱		۰.۰۵	کیفیت و کمیت گواهینامه ها و گزارشات بازرسی							
۱۲		۰.۰۵	ارائه نتایج بازرسی به موقع و در زمان مناسب صدور نتایج مناسب، کفایت نتایج بازرسی ها							
۱۳		کیفیت پشتیبانی و ارزیابی کلی	۰.۱	سطح کیفیت پشتیبانی خدمات بازرسی شرکت						
۱۴	۰.۰۵		سطح عملکرد شرکت در کسب و افزایش رضایت کارفرما و رسیدگی به شکایات							
۱۵	۰.۰۵		حسن خلق کلیه پرسنل شرکت							
جمع امتیازات: ۱۰۰				جمع امتیازات موازنه شده:						

سایر نظرات و پیشنهادات کارفرما:

تاریخ، امضاء و مهر

تلفن: ۰۳۱۳۳۳۳۷۵۰۰

خواهشمند است پس از تکمیل، فرم را به شماره ۰۳۱-۳۳۳۳۳۳۹۲ فکس نمایید

لطفا در این قسمت چکری ننویسید.	نظر مدیر کنترل کیفیت و اقدامات مورد نیاز:
	نظر مدیر عامل:
نتایج این نظر سنجی به عنوان ورودی جلسه بازنگری مدیریت مد نظر قرار خواهد گرفت.	

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۰۳/۲۰

شماره بازنگری: چهار